



# RAPPORT RSE

EIFFAGE CONCESSIONS AU SÉNÉGAL

# S O M M A I R E



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL . . . . .	04
A PROPOS DE CE RAPPORT . . . . .	07
<b>I. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE . . . . .</b>	<b>08</b>
1. LE PROJET . . . . .	09
• LE PROJET EN CHIFFRES . . . . .	10
2. LE PROJET EN EXPLOITATION . . . . .	11
• L' ENTREPRISE . . . . .	12
3. CHIFFRES CLÉS . . . . .	13
4. ORGANIGRAMME FONCTIONNEL. . . . .	14
5. LE CODIR. . . . .	15
6. ACTIONNARIAT SALARIÉ . . . . .	16
7. LE CHST . . . . .	16
8. LES PARTIES PRENANTES. . . . .	17
<b>II. LES ODD AU CŒUR DE NOS ACTIVITÉS. . . . .</b>	<b>18</b>
<b>III. NOS INDICATEURS DE PERFORMANCE RSE . . . . .</b>	<b>68</b>
INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX . . . . .	69
INDICATEURS SOCIAUX . . . . .	69
INDICATEURS ÉCONOMIQUES. . . . .	70
<b>IV. NOTRE DEMARCHE QUALITE / SECURITE . . . . .</b>	<b>71</b>
<b>V. CHARTE DES VALEURS DU GROUPE. . . . .</b>	<b>72</b>
<b>VI. OBJECTIFS DU GROUPE EN TERMES D'ENVIRONNEMENT . . . . .</b>	<b>73</b>



## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

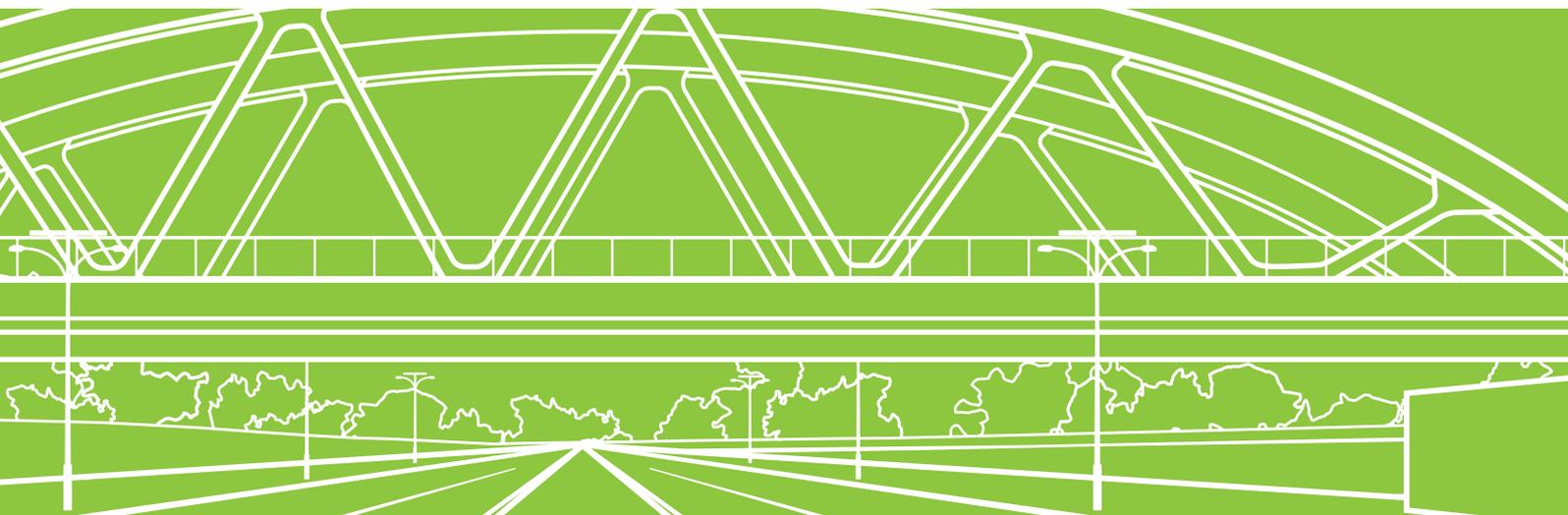
L'Autoroute de l'Avenir est la première autoroute à péage du Sénégal, elle relie Dakar à l'Aéroport International Blaise Diagne (AIBD). Elle a pour mission de fournir aux clients un niveau de service satisfaisant en termes de fluidité et de sécurité.

L'Autoroute de l'Avenir s'identifie aux valeurs du Groupe que sont : l'exemplarité, la responsabilité, la confiance, la transparence, la lucidité, le courage et la pugnacité.

Depuis 2012, l'Autoroute de l'Avenir s'est engagée pour contribuer à bâtir un avenir durable. Cette conviction est au cœur d'une stratégie qui guide notre organisation, nos règles de gouvernance et les relations avec notre écosystème.

Les projets et les actions RSE accompagnés et mis en place par Eiffage Concessions représentent une empreinte socio-économique très importante et constituent un formidable effet de levier de création de valeur, d'emplois et de richesses, au profit de nos parties prenantes.

Aujourd'hui, les projets que nous réalisons sont des preuves concrètes de notre engagement.



La Direction Générale confirme ainsi sa ferme volonté de développer et mettre en œuvre les solutions sociales, environnementales et sociétales les plus performantes pour répondre aux enjeux des mutations économiques, écologiques et technologiques.

Je tiens à féliciter l'ensemble des équipes d'Eiffage Concessions pour les efforts menés au quotidien pour soutenir le déploiement de la RSE en interne dans l'entreprise mais également en externe, auprès de nos parties prenantes, par la réalisation de nombreuses actions et projets de développement local au profit des populations sénégalaises.

La publication de ce rapport RSE est d'autant plus importante qu'elle permet aux parties prenantes d'Eiffage Concessions de mieux comprendre l'implication de notre entreprise dans le développement durable et de mieux évaluer les conséquences à moyen et long terme de nos activités menées sur le plan environnemental, social et sociétal.

Il est également l'occasion de mieux conscientiser les collaborateurs et nos parties prenantes sur des enjeux de développement durable auxquels Eiffage doit faire face au regard de leurs impacts sur nos activités.

Le Rapport RSE 2021 d'Eiffage Concessions est publié dans un contexte mondial fortement marqué par la pandémie à coronavirus (COVID 19). La maîtrise des enjeux sanitaire, socio-économiques et environnementaux mettent en évidence les forces et la résilience de l'entreprise qui lui ont permis d'avoir des résultats nettement durables.

**Xavier IDIER**

Directeur Général SECAA SA et EOS



# À PROPOS DE CE RAPPORT

Ce rapport RSE 2021 a été élaboré sur la base des Objectifs de Développement Durable (ODD).

Ces derniers montrent la marche à suivre pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous.

Ils répondent aux défis mondiaux auxquels nous sommes confrontés, notamment ceux liés à la pauvreté, aux inégalités, au climat, à la dégradation de l'environnement et à la prospérité.

Il est important pour l'entreprise de contribuer à l'atteinte de chaque ODD d'ici 2030.

Dès lors que la mobilité des personnes et des biens est une des solutions clés pour l'atteinte des ODD et que l'entreprise a pris des engagements RSE, il a été décidé d'identifier les ODD les plus impactants.

Ce présent rapport reprend les actions RSE d'Eiffage Concessions au Sénégal de 2018 à 2021.

## **Eiffage Concessions au Sénégal est représentée par :**

- Société Eiffage de la Concession de l'Autoroute de l'Avenir (SECAA) qui assure l'exploitation de l'Autoroute de l'Avenir.
- Eiffage Opérations Services (EOS) qui assure les prestations de maintenance (autoroute, centrales photovoltaïques, etc.)



Ce rapport a été imprimé sur du papier 100% recyclé.



# I. PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

# 1. LE PROJET

La construction de l'Autoroute Dakar – Diamniadio – AIBD s'est inscrite dans la politique nationale de développement des infrastructures.

L'Etat du Sénégal, en qualité d'Autorité concédante, a dans un premier temps lancé un appel d'offres international pour la mise en concession du tronçon Dakar - Diamniadio à l'issue duquel EIFFAGE, fort de son savoir-faire, de concepteur, de constructeur et d'exploitant d'infrastructures a été choisie en 2009.

Dans un second temps, il a été conclu en 2014, un contrat complémentaire pour l'extension de l'Autoroute de Diamniadio au nouvel Aéroport International Blaise Diagne (AIBD).



## LE PROJET EN CHIFFRES



### INFOS CLÉS



**42 Km**  
d'autoroute



**310 M€**  
d'investissement



**Gouvernement  
du Sénégal**  
Client



**07-2009**  
**02-2014**  
**12-2021**

Signature des  
contrats de concessions



**08-2013** (25 Km)  
de Patte d'Oie à Diarniadio  
**10-2016** (17 Km)  
de Diarniadio à AIBD

Mises en service



Durée du contrat de concession

**35 ans**  
43 ouvrages d'art  
9 gares de péage  
61 voies de péage

## 2. LE PROJET EN EXPLOITATION

Au terme des différentes phases de travaux achevées respectivement le 1<sup>er</sup> août 2013 pour les 25 kms du tronçon Dakar – Diamniadio et le 19 août 2016 pour les 17 kms du tronçon Diamniadio – AIBD, les équipes de conception-construction ont passé le témoin à celles d'exploitation qui s'activent quotidiennement pour satisfaire les clients :

- garantir des trajets fluides, sécurisés et confortables aux clients;
- collecter le péage et lutter contre la fraude ;
- surveiller, entretenir et renouveler les infrastructures et équipements;
- entretenir et maintenir le patrimoine autoroutier;
- intervenir en cas d'évènements aléatoires sur le tracé;
- assister en cas de panne (service de remorquage).



**+435**  
collaborateurs

**+30**  
emplois  
créés au sein  
de l'autoroute

**Capital de**  
20 053 509 000 Fcfa

**1<sup>ère</sup>**  
autoroute  
à péage  
du Sénégal

1 429 835 156 Fcfa  
**investis**  
dans la RSE

## 3. CHIFFRES CLÉS

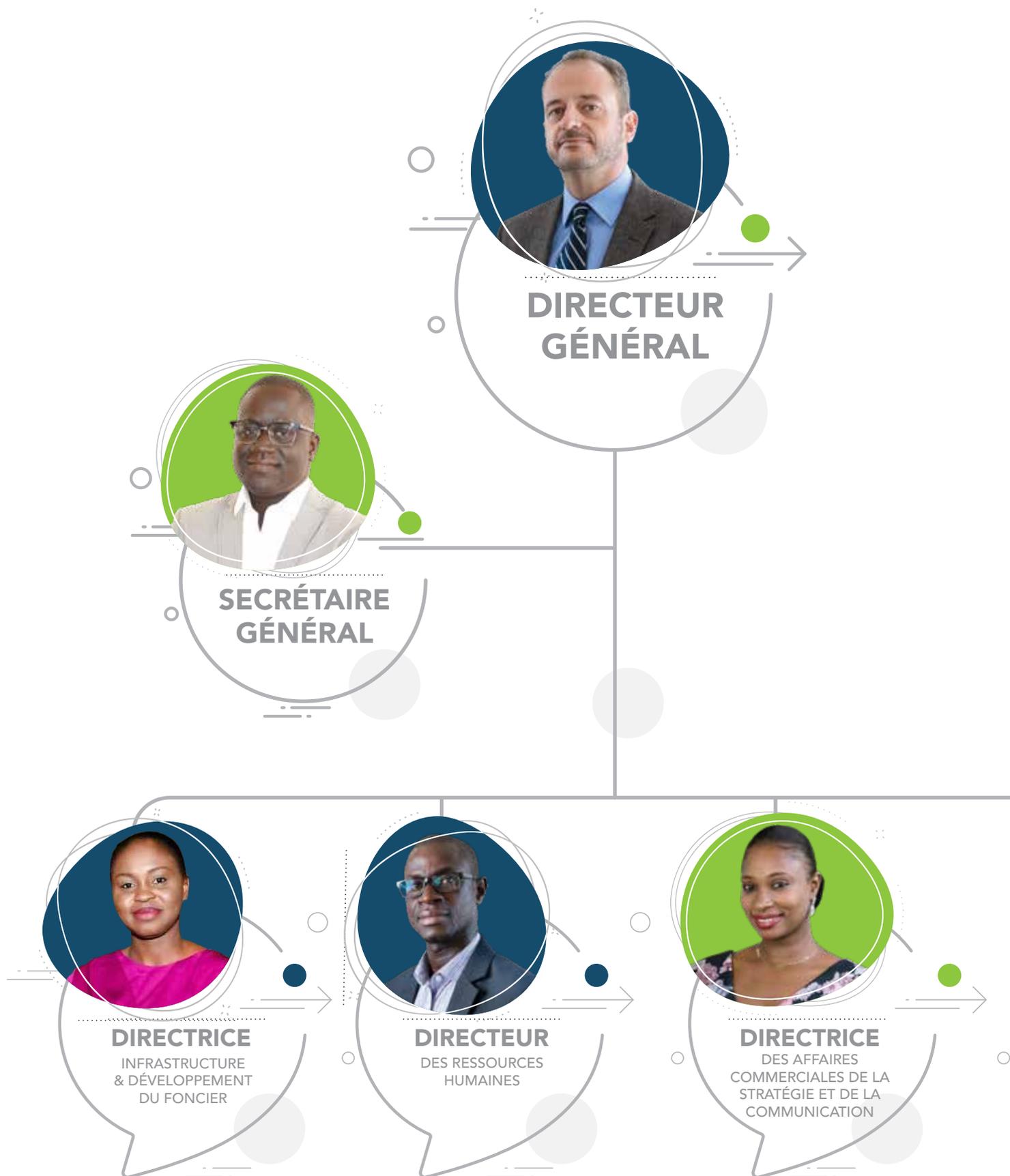
### UNE CONCESSION SOLIDE

<b>Année</b>	<b>Record Transactions</b>	<b>Plus fort taux de télépéage Rapido</b>	<b>Transactions/Jour dans les 2 sens</b>
<b>2018</b>	188.410	56%	130.698
<b>2019</b>	232.164	57%	158.794
<b>2020</b>	239.329	53%	131.464
<b>2021</b>	252.652	54%	175.000

### DES ÉQUIPES FORTEMENT SOLLICITÉES

<b>Année</b>	<b>Km parcourus par nos patrouilleurs</b>	<b>Nombre de véhicules remorqués</b>
<b>2018</b>	641.983	8.107
<b>2019</b>	885.092	9.848
<b>2020</b>	780.409	8.665
<b>2021</b>	784.495	10.701

# 4. ORGANIGRAMME FONCTIONNEL



# 5. LE CODIR

Le comité de direction de l'entreprise réunit les principaux cadres.

Véritable outil de développement de la stratégie de l'entreprise, il regroupe en son sein :

- Le Directeur général ;
- Le Secrétaire général ;
- La Directrice Qualité, Sécurité, Hygiène, Environnement, RSE & Sécurité routière ;
- Le Directeur d'exploitation ;
- La Directrice des activités commerciales, stratégie et communication ;
- Le Directeur administratif et financier ;
- La Directrice infrastructure et développement foncier ;
- Le Directeur des ressources humaines.



## 6. ACTIONNARIAT SALARIÉ

Le Groupe Eiffage offre à ses salariés une opportunité d'épargne grâce aux souscriptions à l'actionnariat.

**Chaque année, le Groupe permet ainsi à ses salariés :**

- d'acquérir des actions avec une décote de 20% ;
- un accompagnement de la direction avec une avance sur salaire et des facilités de paiement ;
- de percevoir des dividendes chaque année ;
- une possible revente des actions au prix de la bourse.



## 7. LE CHST

**L'Autoroute de l'Avenir dispose également en son sein d'un comité d'hygiène et de sécurité au travail qui a pour mission de contribuer à la protection de la santé physique et mentale et à la sécurité des travailleurs et à l'amélioration des conditions de travail.**

**Le comité est ainsi composé :**

- Le Directeur général ;
- Le Secrétaire général ;
- La Directrice QSE ;
- Le Directeur RH ;
- Les Médecins d'entreprise ;
- 4 membres du personnel ;
- Les Délégués du personnel.

## 8. LES PARTIES PRENANTES

### PARTIES PRENANTES STRATÉGIQUES

Clients, fournisseurs, riverains, actionnaires, personnel, partenaires économiques, pouvoirs publics.

### PARTIES PRENANTES INFLUENÇANTS

Etat et ses démembrements, Prêteurs Privés, riverains.

### PARTIES PRENANTES INFLUENÇÉES

Fournisseurs, riverains, personnel.



## II. LES ODD AU CŒUR DE NOS ACTIVITÉS



# OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



# 1 PAS DE PAUVRETÉ





# FAVORISER L'EMPLOI

Au total 4 projets horticoles (culture de légumes, de fleurs, d'arbre et d'arbustes fruitiers) dans le Domaine Public Autoroutier Concédé (DPAC) soutenus par la SECAA, ont permis de créer des emplois et de la richesse.

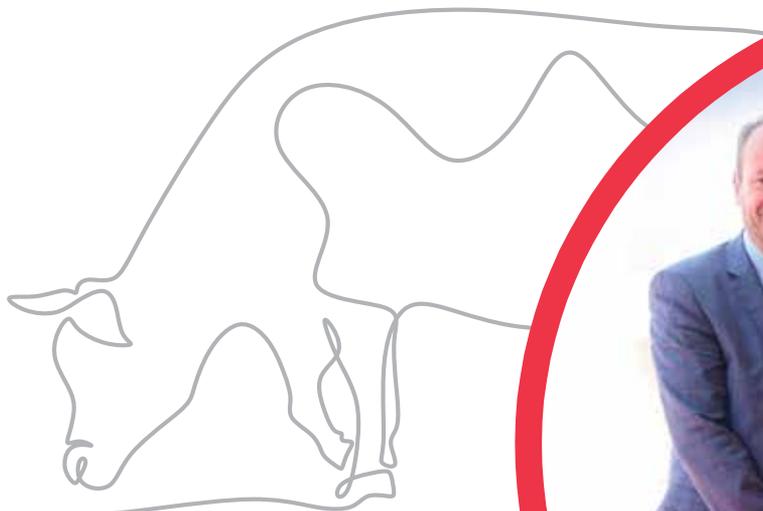




## DIALOGUE AVEC LES ÉLEVEURS

Depuis 2018, la SECAA accompagne le collectif des éleveurs en période de soudure afin de leur permettre de disposer d'aliments de bétail. Ce partenariat est renforcé par la signature d'une convention en 2020 dans laquelle il est rajouté la lutte et la sensibilisation des éleveurs contre la divagation des animaux.

Au total, plus de 120 tonnes d'aliment de bétail ont été remis aux éleveurs.



**2** FAIM  
«ZÉRO»





Fidèle à son engagement auprès des populations, **Eiffage Concessions** a par le biais de son Directeur Général **Xavier Idier** répondu à l'appel de l'association **Terres et Cultures Solidaires** de Fimela pour apporter une aide alimentaire à 80 familles de la localité durant la pandémie à coronavirus (COVID 19).





Eiffage Concessions au Sénégal accompagne des Groupements d'Intérêts Economiques (GIE) pour contribuer à la sécurité alimentaire comme le maraichage bio avec le "GIE sunu yaye" et le projet d'apiculture avec les ruchers du Cayor.



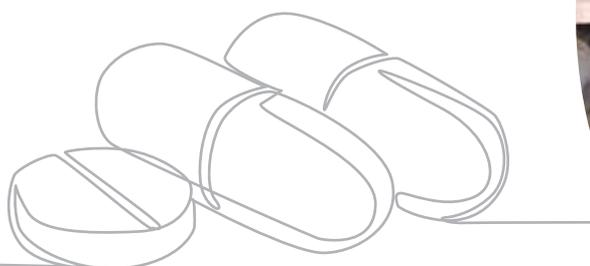
# 3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE





La SECAA fait de la santé une priorité en améliorant la prise en charge médicale des habitants des zones traversées par l'Autoroute de l'Avenir.

En 2018, la SECAA a octroyée des dons de matériels et consommables à l'hôpital de Pikine, au centre Talibou Dabo, au Centre National d'Appareillage Orthopédique (CNAO) ainsi qu'à l'Hôpital Générale de Grand Yoff (HOGGY).



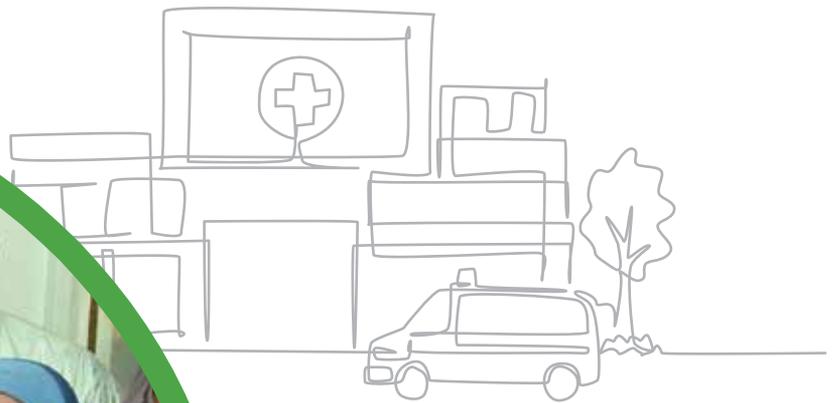


La ville de Rufisque dont la population est estimée à un peu plus de cinq cent mille habitants ne dispose que d'un seul hôpital permettant de résoudre les problèmes liés à l'accès aux soins.

Fort de ce constat, la SECAA continue de soutenir le projet structurant de l'Hôpital Youssou Mbargane de Rufisque qui est le plus grand centre hospitalier de la zone.

### La SECAA a entre autres permis de :

- réfectionner 2 salles d'hospitalisation pour les cas covid ;
- équiper complètement l'unité traumatologique et orthopédique ;
- mettre à disposition un respirateur d'anesthésie avec moniteur à la maternité ;
- équiper d'un groupe électrogène de 375 kVa ;
- reprendre la voirie intérieure de l'hôpital ;
- entamer la réhabilitation du Service d'Accueil des Urgences (SAU) de l'hôpital.





Deux postes de santé de la ville de Rufisque (HLM et Diokoul Wag) ont été dotés en appareil échographique afin de répondre à leurs préoccupations mais aussi pour leur permettre d'assurer une meilleure prise en charge des femmes enceintes.





La SECAA a tenu à étendre ses actions hors de son périmètre et à appuyer le Ministère de la Santé et de l'Action sociale dans sa lutte contre la covid-19.





80 familles et les écoles environnantes de la commune de Fimela ainsi que les écoles riveraines de l'Autoroute de l'Avenir ont bénéficié d'un important appui pour faire face à la pandémie covid-19 (lavoirs, gels, laves mains...).





La SECAA a organisé des journées de dépistage du cholestérol, du cancer du col de l'utérus et du sein pour les salariés et leurs familles avec l'objectif de prévenir, prendre en charge et accompagner les malades.





Afin de contribuer à l'amélioration du cadre de vie et du bien-être communautaire, Eiffage Concessions au Sénégal œuvre au quotidien afin d'agir au cœur de la vie des populations sénégalaises.

Elle a ainsi accompagné lors de la ligue des champions africaine le Teungueth Football Club de Rufisque qui est un club de football sénégalais fondé en 2010 et basé dans la ville de Rufisque.





### L'Autoroute de l'Avenir a également :

- réfectionné le terrain de basket de Cité Basket Club de Rufisque (CBC club) afin de lui permettre de poursuivre sa progression en championnat. Cité Basket Club de Rufisque, situé dans une zone faible en infrastructure sportive, est un club de la ville de Rufisque qui regroupe en son sein 5 catégories.
- poursuivi son partenariat avec le Club Saltigué de Rufisque avec notamment l'appui de la fondation UEFA. Créé en 1969 (6000 membres), le club regroupe 5 sections : Basket; Football; Hand Ball; Volley Ball; Athlétisme.



Feu Mamadou Cora FALL (1938 - 2021)  
Président du Club Saltigué de Rufisque pendant plus de 40 ans



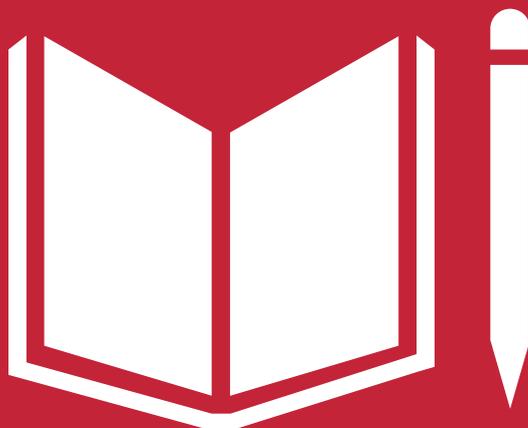
Eiffage Concessions a également initié la construction d'un parcours sportif au sein de l'autoroute.

Situé dans le délaissé du diffuseur de Rufisque Ouest, le **parcours sportif** vient palier le déficit d'infrastructures sportives dans la localité. Il suscite un intérêt de plus en plus important des jeunes mais également des personnes âgées qui y pratiquent quotidiennement du sport avec l'aide de moniteurs locaux.

Le site a été équipé par des mâts d'éclairage en panneaux solaires.



# 4 ÉDUCATION DE QUALITÉ





Elle est l'un des piliers de la politique RSE de la SECAA afin d'améliorer les conditions d'apprentissage.

### Projets éducation :

Rénovation de 5 salles de classe et construction d'une nouvelle salle de classe à l'Ecole élémentaire de Landou (village situé dans la commune de Keur Moussa). L'école compte en son sein 292 élèves soit 114 garçons et 178 filles. Le 06 décembre 2018, la SECAA a procédé à l'inauguration de l'école sous la présidence de l'Adjoint au Sous-Préfet de l'arrondissement de Keur Moussa.

La SECAA a également construit le bureau du directeur, le bloc sanitaire et mis en place un aménagement paysager ainsi qu'un potager.





### La SECAA a poursuivi ses efforts en :

- rénovant 3 salles de classe en plus de la construction de 2 autres salles de classe et en aménageant la cour de l'Ecole élémentaire de Yéba ;
- l'Ecole élémentaire Sam Sam 3 de la commune Diamaguene Sicap Mbao qui auparavant était menacée par les eaux pluviales a été rénovée en 2020. Les 6 salles de classes impactées par les eaux ont été reconstruites et équipées.





L'Ecole élémentaire Chérif 1 de Rufisque seule école inclusive de la zone accueillant des malvoyants, des malentendants, ainsi que des personnes à mobilité réduite.

Eiffage Concessions au Sénégal a entièrement construit et équipé quatre (04) nouvelles salles de classe en remplacement des abris provisoires.

**Ces réalisations ont permis d'augmenter le taux de réussite des établissements scolaires.**



# 6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT





Ces dernières années ont été marquées par de fortes pluviométries causant parfois des dommages matériels et des pertes en vie humaine.

### Eiffage Concessions au Sénégal avec l'aide des différents maires des communes environnantes a :

- recensé les zones inondées et procédé au pompage des zones afin d'aider les populations sinistrées à évacuer les eaux stagnantes dans leurs lieux d'habitation ;
- autorisé l'évacuation des eaux de pluies dans les fossés de l'Autoroute.



# 7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE





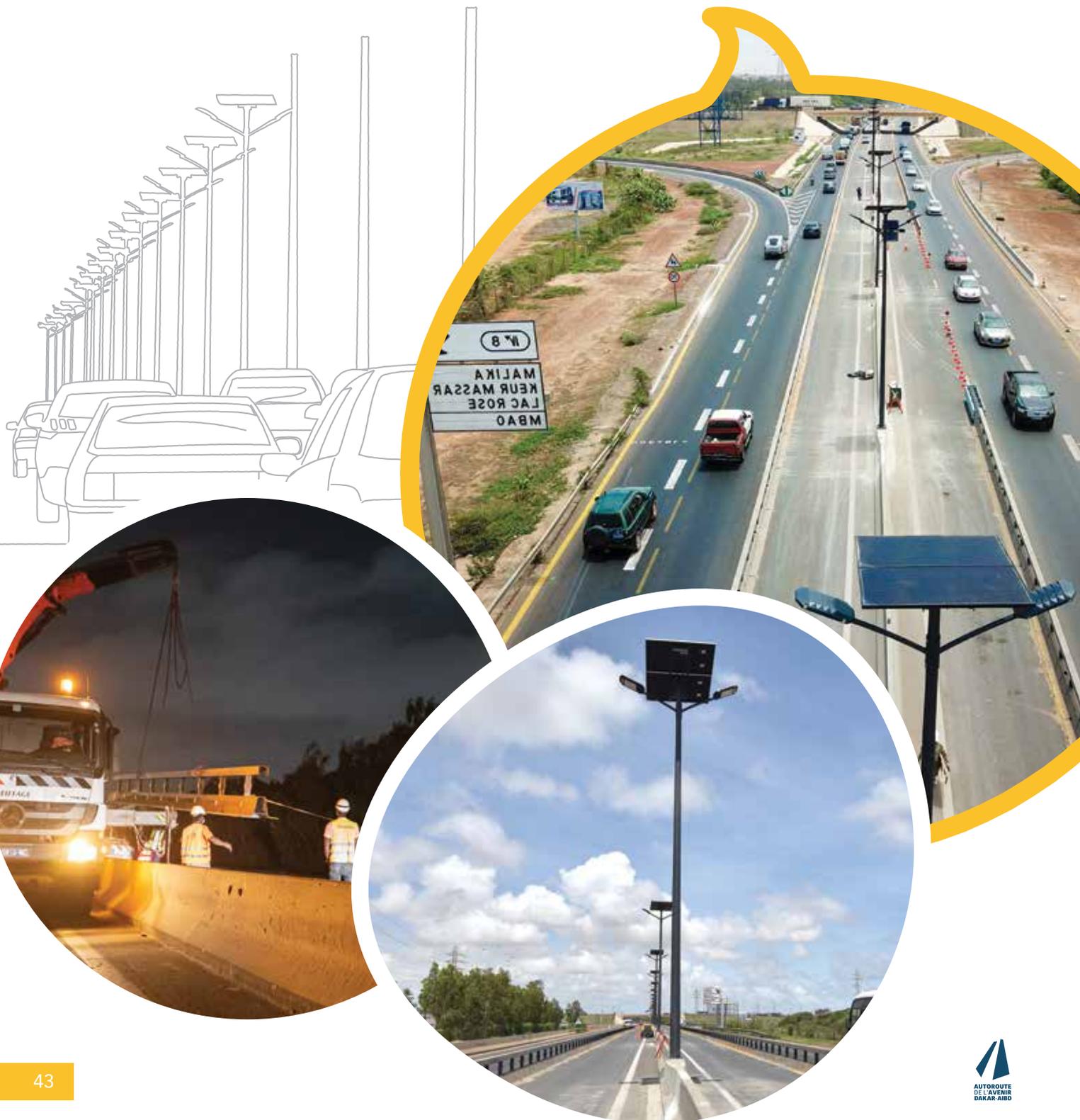
Eiffage Concessions au Sénégal s'inscrit dans la dynamique du groupe d'intégrer le mix énergétique (Solaire, éolienne, hydrocarbure, ...).

Dans sa démarche environnementale elle a pris des mesures pour instaurer l'achat d'équipements moins énergivores (lampe led, climatiseur led, et matériel électroménager led).

**Fin 2020, Eiffage Concessions au Sénégal a réalisé les travaux d'éclairage sur :**

- les diffuseurs de Keur Massar, Rufisque Ouest, Rufisque Est et Sébikotane ;
- la section courante entre Thiaroye et Keur Massar sur une distance de 5,3 km.

Elle a donc opté pour l'éclairage solaire avec l'implantation de mâts solaires autonomes.



# 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE





### Rémunération et amélioration du package social

- prime d'intéressement du personnel ;
- salariés actionnaires.

### Qualité de vie au travail / Equilibre vie privée vie professionnelle

- campagne d'accompagnement psychologique et social ;
- organisation de campagnes de santé (dépistage cholestérol, dépistage des cancers du col et du sein, vaccination tétanos,...) ;
- dotation de l'ensemble des sites en défibrillateurs automatiques ;
- désinfection des locaux durant la Covid-19.



# 9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE





L'Autoroute de l'Avenir et son partenaire COPADEX innovent en mettant en place un dispositif de gonflage des pneus au niveau des aires de repos de Rufisque et de Thiaroye pour la sécurité des clients.

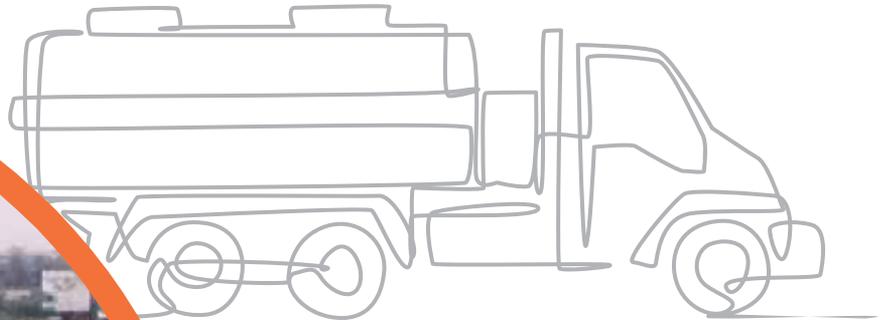




# HYDRO-DÉCAPAGE

Cette technologie innovante permet de décaper les revêtements routiers pour en améliorer les caractéristiques (adhérence, aspect visuel) sans altérer le support.

En effet, elle permet d'enlever les résidus et ainsi remettre à neuf l'enrobé encrassé avec le temps, mais aussi d'améliorer la texture des différents composés de la chaussée, d'augmenter la rugosité du support et d'optimiser la sécurité des clients grâce à une meilleure adhérence des surfaces traitées.

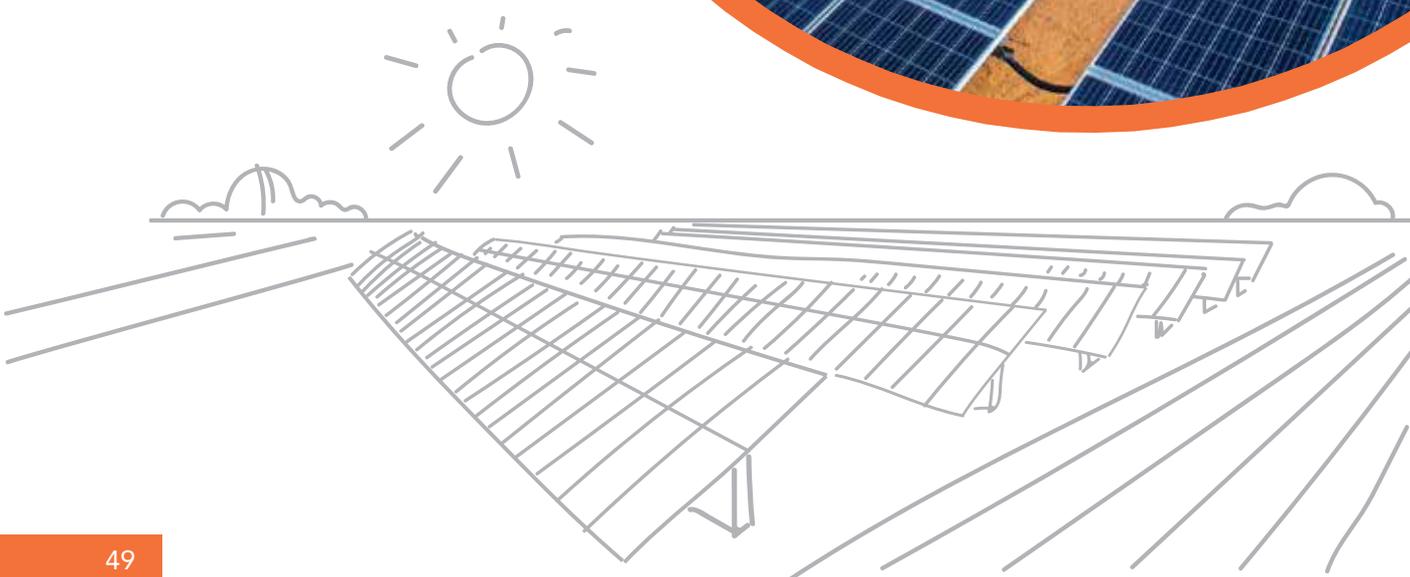




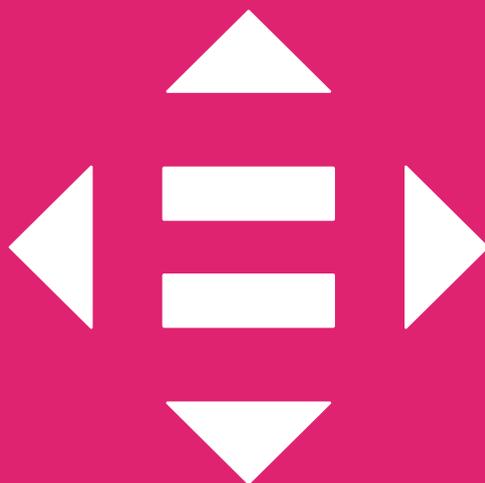
Eiffage Concessions s'est lancé dans un nouveau secteur d'activité à savoir l'énergie verte.

Les centrales photovoltaïques de Ten Merina et de Mekhe permettent jusqu'à 66.000 tonnes de réduction d'émission de CO2 par an.

Ce projet innovant permet à 250 000 foyers d'avoir accès à l'électricité à un coût compétitif grâce à 92 160 panneaux solaires installés sur 45 hectares de terrain.



# 10 INÉGALITÉS RÉDUITES





- L'Autoroute de l'Avenir prend en compte dans ses installations et son recrutement les personnes à mobilité réduite.
- Au delà de la diversité des salariés, en 2021 une étude PMR a été faite en collaboration avec APAVE pour relever des non conformités sur l'ensemble des sites de l'entreprise de Cambérène à Toglou.
- Globalement, la SECAA renforce sa solidarité avec les populations notamment en appuyant l'Association Sénégalaise pour la protection des Enfants Déficients Mentaux (ASEDEME) qui est une structure qui prend entièrement en charge l'éducation des enfants déficients mentaux.



# 12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES





La RSE d'Eiffage Concession a orienté sa politique achat, elle a permis de faire des achats responsables pour apporter un meilleur service aux clients.

Au préalable, sont choisis fournisseurs et prestataires en appréciant les coût de réapprovisionnement, leur impact environnemental, les problèmes de qualité et d'image.

Eiffage Concessions a dépensé plus de **50 milliards de FCFA** en commandes locales durant la période 2018 - 2021.



# 13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES





- Réalisation du bilan carbone organisationnel et opérationnel pour l'année 2019.
- Projet autoroute verte qui a pour objectif de créer un puit carbone, de fixer le sable, de réduire le bruit du côté des riverains et de contribuer à la restauration des écosystèmes et de la biodiversité.
- Préserver la biodiversité en développant des modes de gestion écologiques des dépendances vertes, véritables écosystèmes des bords de route (fauchage raisonné, diminution de l'emploi de produits phytosanitaires, plantation d'espèces locales, lutte contre les plantes invasives,...).





- Gestion des déchets de l'exploitation en favorisant la collecte, le tri sélectif et la valorisation des déchets ;
- Multiplication des dispositifs de tri au niveau des aires de repos.





Journée de nettoyage des cités riveraines  
en partenariat avec des associations.



Keury Kao



Keury Kao



Diokoul Wague



Soumbédioune





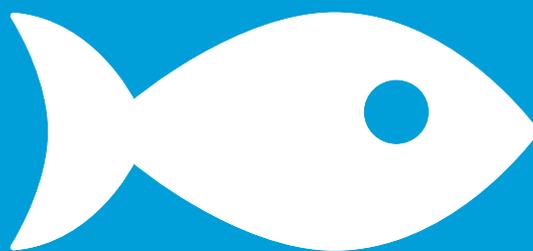
## FOCUS 2021

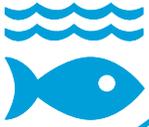
Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES), conservation et renforcement des stocks de carbone :

- 5500 plants reboisés;
- plus d'une dizaine de ruchers créés pour la préservation de la biodiversité ;
- valorisation des déchets verts issus du désherbage pour amender et enrichir les sols du projet de la grande muraille verte au nord du Sénégal;
- 80 815 Plateaux alvéolés produits et plus de 40 emplois journaliers générés : recyclage du papier ;
- 63 180 kg de ferraille recyclés pour l'acier de construction ;
- 124,25 Kg de déchets d'équipements électroniques et électriques dépollués et recyclés ;
- 1354 pneus usagés recyclés.



# 14 VIE AQUATIQUE





# ACCOMPAGNEMENT NETTOYAGE DES PLAGES

À l'occasion des world clean up days, Eiffage Concessions au Sénégal a mis à disposition de l'UCG et des associations pour la préservation de la nature, des moyens humains et matériels (engins et équipements) pour le nettoyage des plages de Soubédioune, Bargny, Rufisque et Somone.



# 15 VIE TERRESTRE





## REBOISEMENT & RESTAURATION DE LA BIODIVERSITÉ

- Projet autoroute verte qui avait comme objectif premier de créer un puit carbone, et de contribuer à la restauration des écosystèmes et de la biodiversité sur l'autoroute.
- Pour la première phase 5500 plantes exotiques et espèces protégées par le Code forestier ont été choisies sur 5 Km 500 entre Dakar et Rufisque.
- Les journées World clean up Day et les journées pour l'environnement de l'entreprise ont été marquées par des campagnes de reboisement. Ces journées ont permis de sensibiliser les participants (salariés, riverains et partenaires) de l'importance de la faune et de la flore pour l'environnement et de la vie de l'Homme sur terre.



# 17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS





## MISE EN PLACE D'UN OBSERVATOIRE SOCIO-ÉCONOMIQUE ET ENVIRONNEMENTAL

Initiative volontaire de la SECAA SA : en traduction effective de la mise en œuvre de la Responsabilité Sociale de l'Entreprise. Elle s'inscrit dans une relation ouverte et partenariale avec d'autres acteurs concernés par l'Autoroute de l'Avenir.

L'Observatoire de l'autoroute à péage Dakar-AIBD vise à identifier certaines des mutations majeures qui se manifestent en liaison directe ou indirecte avec la construction et l'ouverture de l'infrastructure autoroutière, à les mesurer, à les évaluer afin de produire une connaissance rigoureuse des incidences de cet équipement et de la partager avec les acteurs tant publics que privés concernés, aux niveaux local, métropolitain, régional et national.

Un tel Observatoire peut donc se définir comme un système d'études thématiques multidisciplinaires conduites scientifiquement par des universitaires, des chercheurs ou des bureaux d'études spécialisés en raison des compétences disponibles par rapport à des questions et problématiques bien définies.

**OBSERVATOIRE**  
Socio-Economique  
et Environnemental de  
l'AUTOROUTE à Péage entre  
**DAKAR et AIBD**



## En partenariat avec les enseignants chercheurs de l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar, il a permis de produire une dizaine d'études :

- enquête sur l'opinion, les attentes et les inquiétudes des acteurs économiques et institutionnels de Dakar vis-à-vis de l'autoroute ;
- étude de la dynamique sociale des déplacés de l'autoroute à péage / tronçon Keur Massar-Diamniadio ;
- étude sur les temps de parcours des automobilistes;
- accessibilité interne de la presqu'île du Cap-Vert;
- sinistralité du réseau de transport de la Route Nationale N°1;
- dynamique foncière autour de 2 diffuseurs de l'autoroute (Thiaroye et Rufisque);
- retour d'expérience sur le processus d'expropriation dans le cadre du projet;
- *analyse de l'occupation du sol dans la zone d'implantation de l'Autoroute à péage Dakar-Diamniadio ;*
- analyse de l'influence de l'autoroute Diamniadio - AIBD dans le changement de la morphologie du paysage sur l'axe **Diamniadio-Diass**;
- analyse de l'influence de l'APAIBD dans le changement de la morphologie du paysage sur l'axe **Patte d'Oie-Diass** ».





# SALON PRÉVENTICA

Eiffage Concessions au Sénégal a contribué en animant une des 52 conférences sur la "la Sécurité routière et le changement des comportements sur l'autoroute".

## FORUM SÉCURITÉ ROUTIÈRE

L'objectif du forum était de fournir un cadre de réflexion sur les thématiques ci-après :

- l'enjeu de la sécurité routière sur l'autoroute ;
- l'intégration du schéma autoroute dans le code de la route ;
- le changement de certains comportements inciviques ;
- les conditions d'intervention en cas de sinistre.



Eiffage Concessions au Sénégal a développé depuis la mise en exploitation de l'Autoroute de l'Avenir, une politique Sécurité Routière. Toutes les franges de la population sont prises en compte dans la sensibilisation et l'information :

- formation des chauffeurs dans les gares routières et sociétés privées ;
- campagne de sensibilisation des piétons ;
- campagne de vérification gratuite de l'état des véhicules sur les aires de l'autoroute ;
- collaboration avec le ministère du transport et les associations de sécurité routière ;
- campagnes audiovisuelles de sensibilisation.



# CAMPAGNES DE VÉRIFICATION GRATUITE DES VÉHICULES

Eiffage Concessions au Sénégal en collaboration avec Copadex, le Centre de Contrôle technique et la Sénégalaise de l'Automobile organise sur l'aire de repos de Rufisque des campagnes de vérification gratuite des véhicules afin de sensibiliser les usagers sur l'importance capitale d'un bon entretien de leurs véhicules.

En moyenne, trois (03) campagnes ont lieu chaque année, elles permettent aux volontaires sécurité routière de l'entreprise de sensibiliser plus de 1000 conducteurs.





### III. NOS INDICATEURS DE PERFORMANCE RSE

## INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

	2018	2019	2020	2021
Consommation Electricité (KWh)	2.098.264	1.766.285	1.929.294	1.907.554
Consommation Eau (M3)	23.928	15.706	17.133	17.871
Consommation Essence/Gazole (L)	410.705	508.793	441.635	436.977
Quantité annuelle de déchets dangereux (DEEE, PNEUS, Huiles usagées...) (Tonne)	3	8	2	45
Quantité annuelle de déchets évacués à la décharge (Tonne)	13	1.092	559	615
Quantité de déchets recyclés par mois (Tonne)	3	8	2	207
Nombre d'arbres plantés	-	-	300	6.000
Emissions de gaz à effet de serre (GES) en TCO2 eq	NA	6.664	NA	NA

## INDICATEURS SOCIAUX

	2018	2019	2020	2021	
Nombre d'embauches	69	54	36	30	
Nombre de stagiaires	4	20	20	25	
Taux promotion interne	3,27%	12,77%	1,56%	2,47%	
Pourcentage de CDI par rapport à l'effectif total	86,21%	85,55%	83,07%	81,84%	
Taux d'accès à la formation	50,93%	59,04%	54,57%	74,89%	
Répartition hommes / Femmes dans l'effectif global cadres / non cadres	Cadre H	18	22	23	21
	Cadre F	7	6	6	6
	N c H	313	324	334	334
	N c F	90	84	86	85

## INDICATEURS ÉCONOMIQUES

	2018	2019	2020	2021
Chiffre d'affaires (milliards FCFA)	30.360	35.126	35.360	40.193
Contribution fiscale hors dividende (milliards FCFA)	12.213	17.228	18.455	12.987
Masse salariale (milliards FCFA)	1.602	1.630	1.916	2.040
Achats locaux (milliards FCFA)	12.213	17.228	18.455	12.987
Nombre journalier de clients	34.761	42.658	47.930	59.340
Taux de clients Satisfaits	-	59,9%	69,4%	72%
Contributions de l'entreprise au développement local (millions FCFA)	703.867	214.837	260.635	266.479



# IV. NOTRE DÉMARCHE

## QUALITÉ / SÉCURITÉ

Eiffage Concessions au Sénégal accorde une importance capitale à la satisfaction de toutes ses parties prenantes. Elle s'est dès lors inscrite dans une démarche d'amélioration continue.

### QUALITÉ

Eiffage Concessions au Sénégal a pris, très tôt, l'engagement de s'inscrire dans une organisation centrée sur l'amélioration continue et la satisfaction client. Elle obtient en 2015 sa 1<sup>ère</sup> certification ISO 9001 version 2008. Certification qui sera renouvelée en 2019 dans sa version ISO 9001 version 2015.



### SÉCURITÉ

L'objectif de l'entreprise a été de suivre la démarche du groupe Eiffage visant un taux de fréquence des accidents de travail inférieur à 06. En 2019, Eiffage Opérations Services est devenue l'une des 1<sup>ères</sup> entreprises de l'Afrique de l'ouest à obtenir la certification ISO 45001 version 2018 pour le système de management de la santé et de la sécurité au travail.



# V.CHARTE DES VALEURS DU GROUPE

"Savoir faire la différence", plus qu'un slogan : notre signature. Elle s'incarne au quotidien dans nos décisions et réalisations, elle s'exprime dans la durée par notre modèle unique d'actionnariat salarié et par des valeurs qui constituent depuis la création du Groupe le socle de notre identité.

Eiffage est un groupe engagé. Il est impératif que notre développement se fasse de manière raisonnée, en préservant ce qui nous est le plus cher et qui fait notre spécificité : notre engagement en matière de responsabilité sociétale et environnementale, notre organisation compacte, notre capacité à travailler ensemble et à relever collectivement les défis, l'esprit de nos équipes impliquées, fidèles, humaines et solidaires, animées par l'envie d'innover et l'audace d'entreprendre.

Il nous faut veiller à préserver l'une de nos principales forces : le partage de valeurs communes. Être collaborateur d'Eiffage, c'est vivre et faire vivre nos valeurs.

## EXEMPLARITÉ

**1** Chez Eiffage, l'exemplarité est la base du respect de l'autre. A travers elle, les valeurs du Groupe deviennent concrètes. Nous ne demandons pas aux autres ce que l'on ne s'imposerait pas à soi-même. Quelles que soient les circonstances, nous agissons de façon éthique, en conscience et dans le strict respect des règles.

## COURAGE & PUGNACITÉ

**6** Être collaborateur Eiffage, c'est s'engager avec enthousiasme au service des projets, avec persévérance et pugnacité, mais sans obstination et avoir la force d'affronter et de surmonter les difficultés. C'est aussi savoir faire preuve de courage managérial vis-à-vis de ses collaborateurs.

## RESPONSABILITÉ

**2** Chez Eiffage, chacun à son niveau représente et engage le Groupe, chacun à son niveau est garant des ressources humaines et matérielles dont on lui a confié la charge. A travers la responsabilisation, l'autonomie est préservée, décisions et prise d'initiatives sont encouragées au plus proche du terrain.

## CONFIANCE

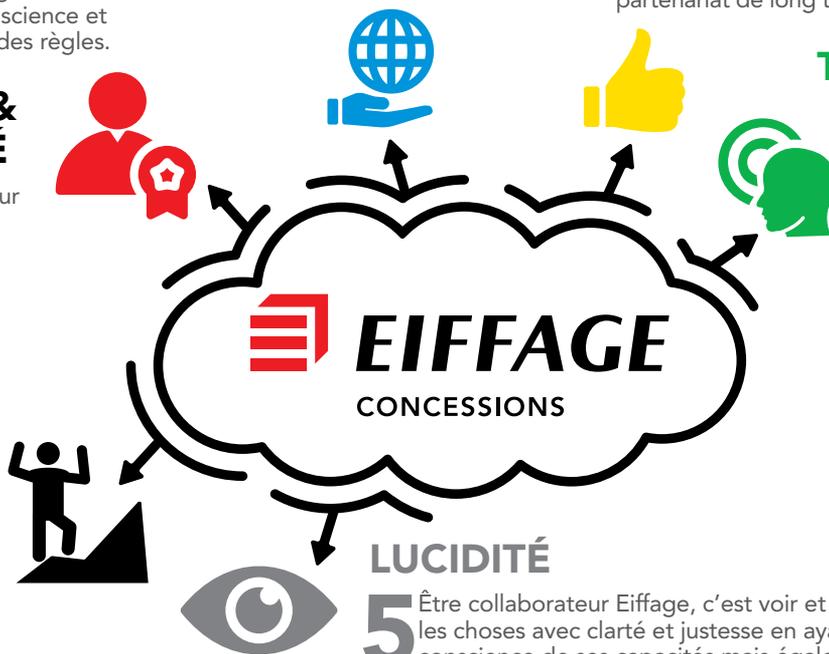
**3** Chez Eiffage, tout collaborateur bénéficie de la confiance de sa hiérarchie, qui le soutiendra aussi face aux difficultés. Les actions sont collectives et ne se construisent pas aux dépens des autres. La confiance est une marque de reconnaissance, c'est le ciment de la cohésion et participe de l'épanouissement de chacun. La confiance régit aussi la relation d'Eiffage avec ses parties prenantes et favorise un partenariat de long terme.

## TRANSPARENCE

**4** Chez Eiffage, les enjeux sont partagés. Chacun sait ce que l'on attend de lui et ce qu'il peut attendre des autres. La confiance exige de la transparence. L'information donnée est fiable et exhaustive. Elle doit être transmise promptement. Dissimulation et falsification ne sont pas acceptées. Chacun doit assumer les conséquences de ses actes. L'erreur est admise ; seule sa répétition en fait une faute.

## LUCIDITÉ

**5** Être collaborateur Eiffage, c'est voir et exprimer les choses avec clarté et justesse en ayant conscience de ses capacités mais également de ses limites. Cela permet la juste évaluation des risques et la mobilisation des ressources requises. La lucidité apporte la garantie d'objectifs réalisables et d'engagements tenus.



# VI.OBJECTIFS DU GROUPE EN TERMES D'ENVIRONNEMENT

Eiffage déploie depuis plus de 10 ans une politique bas carbone ambitieuse et innovante.

**La stratégie bas carbone du groupe s'articule autour de deux grands objectifs :**

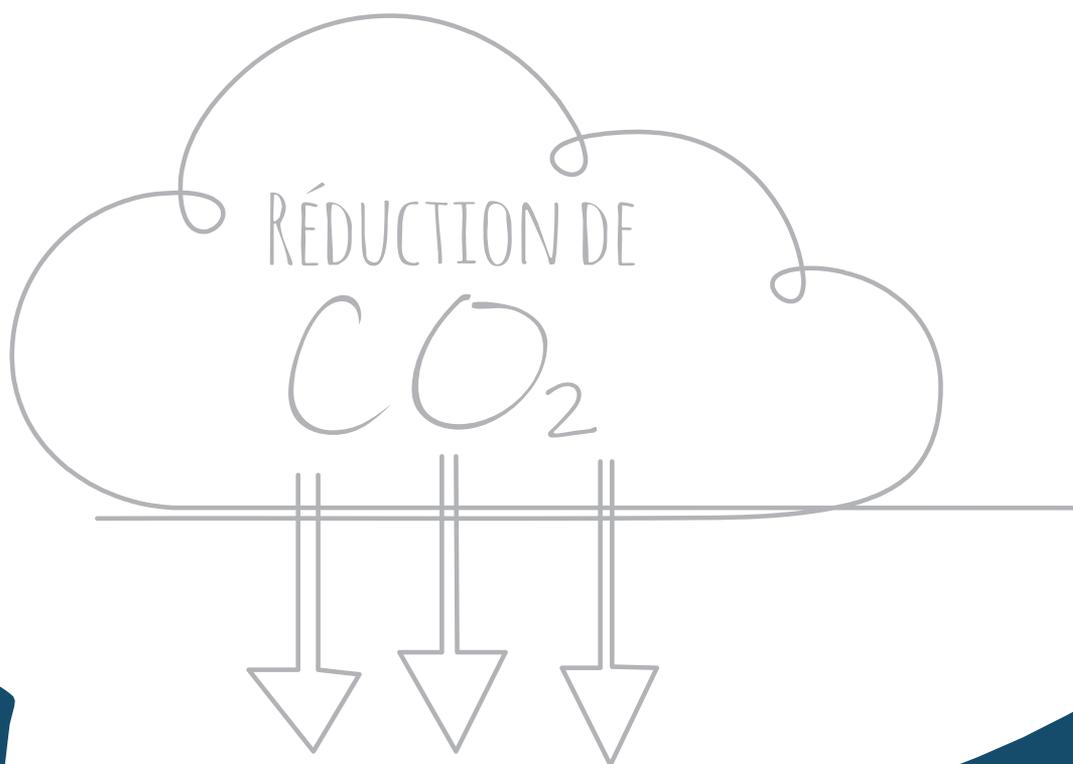
- d'une part, la réduction des émissions internes dans tous les métiers du Groupe ;
- de l'autre, le développement de nouvelles offres bas carbone ou la généralisation de celles déjà proposées par les différentes branches d'activité.

**Ainsi, Eiffage Concessions au Sénégal s'engage à :**

- limiter l'empreinte carbone en interne pour être exemplaire sur les émissions de l'Entreprise ;
- être acteur de l'économie bas carbone en proposant aux clients des offres techniques et commerciales à faible émissions.

**Les objectifs de réduction des émissions à échéance de 2030 sont :**

- de s'aligner à une trajectoire climatique 1,5 °c pour la réduction des GES ;
- de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> sur les scopes 1 et 2 (consommation énergie, électricité et carburant) à - 46% ;
- de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> sur le scope 3 (volume achat) à - 30%.



Le Groupe est convaincu que les enjeux du climat constituent de véritables opportunités pour le développement des activités. Déployée au cœur des activités de l'Entreprise, l'offre technique et commerciale bas carbone d'Eiffage s'articule autour de 4 grands domaines d'action :



1

### **Maitrise les risques :**

Chaque année, identifier les risques RSE en lien avec le changement climatique et fixer la priorité dans leur gestion.



2

### **Conception et construction bas carbone :**

Intervenir sur les principaux champs de réduction des émissions de gaz à effet de serre dans toutes les étapes de vie des bâtiments détenus en propre par Eiffage, de leur conception à leur exploitation, faire recours à des matériaux mixtes.



3

### **Énergies renouvelables et performance énergétique :**

*Eiffage a décidé :*

- d'engager tous ses métiers vers une consommation interne d'électricité issue à 100 % d'énergies renouvelables (rapport climat Eiffage, 2021);
- de favoriser des solutions d'économie circulaire (valorisation énergétique des déchets), être exemplaire dans la gestion de son périmètre interne et dans les mesures de diminution, voire d'évitement de production de matières premières neuves et de dépenses énergétiques associées.



4

### **Écomobilités :**

Réduire les consommations d'énergies fossiles en purgeant le parc de véhicules de fonction, véhicules de service et utilitaires des modèles trop anciens, énergivores et polluants ; favoriser le covoiturage pour les trajets domicile-travail ; encourager le développement d'un parc de véhicules hybrides et électriques associé à l'implantation de bornes de recharge adaptées.





# RAPPORT RSE

## EIFFAGE CONCESSIONS AU SÉNÉGAL

**SECAA SA - EOS**

Rufisque sortie 09 - Autoroute de l'Avenir

BP 562 Dakar

Tel: +221 33 859 10 61



 **EIFFAGE**  
CONCESSIONS

  
AUTOROUTE  
DE L'AVENIR  
DAKAR-AIBD